

## **Usulan Perbaikan Kualitas Genteng CV. Genteng Makmur Jaya dengan Menggunakan Pendekatan Metode Quality Control Circle (QCC)**

**OKKY ASKUA RISA**

(Pembimbing : Tita Talitha, MT, Dwi Nurul Izzhati, M.MT)

*Teknik Industri - S1, FT, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 512201000444@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Di dalam era globalisasi, sektor industri memegang peran yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Kualitas produk semata-mata ditentukan oleh konsumen sehingga kepuasan konsumen hanya dapat dicapai dengan memberikan kualitas yang baik. Karena di CV. Genteng Makmur Jaya sering terjadi cacat produk dalam 1 tahun terakhir sebesar 7.705 biji. Untuk mengatasi masalah tersebut maka metode yang cocok untuk mengendalikan mutu produk dan mengurangi jumlah produk yang cacat adalah dengan menggunakan metode Quality Control Circle (QCC). Setelah dilakukan pengamatan pada proses produksi genteng di dapatkan 5 jenis cacat yang sering terjadi adalah pecah dengan jumlah cacat sebanyak 1706 biji, diikuti jenis cacat goresan sebanyak 1635 biji, warna sebanyak 1430 biji, berkrakil/berakar sebanyak 1412 biji dan jenis cacat rapuh/retak sebanyak 1522 biji. Untuk mengurangi cacat produk dibuatlah sebuah SOP yang akan digunakan saat produksi, yang berfungsi sebagai pedoman atau acuan saat melakukan proses produksi pada produk, agar kualitas yang dihasilkan baik dan tidak ada barang cacat yang lolos saat produksi berlangsung. Dan hasil dari perbaikan dengan SOP yang baru terbukti bisa menurunkan persentase total cacat dari 5.19% turun menjadi 4.19% dari jumlah produk yang cacat.

Kata Kunci : Perbaikan Kualitas Genteng

**Proposal to improve the quality of tile in CV. Makmur Jaya roof tile  
with approach method of Quality Control Circle (QCC)**

**OKKY ASKUA RISA**

(Lecturer : Tita Talitha, MT, Dwi Nurul Izzhati, M.MT)

*Bachelor of Industrial Engineering - S1, Faculty of  
Engineering, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 512201000444@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

In the future now, the industrial sector holding a very important role in human life. Product quality only determined consumers so customer satisfaction can only be achieved by give the quality good. Because in CV. Genteng Makmur Jaya often there are defect products for years of 7705 seeds. To address the problem then The method suitable to control the quality of product and reduce the number of products defect is by using the method Quality Control Circle (QCC). After conducted observations on the production process tile there 5 species of a disability that often happens is broke with number defect as many as 1706 seeds, in follow a kind of defect scratches as manyas 1635 seeds, color as many as 1430 seeds, rooted as many as 1412 seeds and types of defect brittle/crack as many as 1522 seeds. To reduce defect products and he made a SOP (Standard Operating Procedure) who will beat use when production, that acts as a guideline or reference when performing production process to product that the quality of being at generate good and nothing escaped when production in progress. And the result of the improved with SOP new proven can lower the percentage total complaint consumers from 5.19% fell to 4.19% from amount of product disabled.

Keyword : Quality Improvement Genteng